Marché SaaS B2B 2026

Taille de marché mondial et classement des logiciels CRM selon G2

Observatoire Logiciels B2B

Analyse des données Mordor Intelligence et classements G2

Données G2 vérifiées | Études de marché

Dernière mise à jour : 10 juillet 2026

Le marché SaaS B2B en chiffres

Le marché mondial du SaaS B2B est évalué à 0,49 billion de dollars (490 Mds$) en 2026, avec une croissance annuelle de 26,24% projetée jusqu'en 2031.

490 Mds$
Marché mondial SaaS B2B 2026

26,24 %
TCAC 2026-2031

47 %
PME françaises utilisant l'IA

Classement G2 des logiciels CRM (juillet 2026)

Rang	Logiciel	Nb reviews	Score G2
1	Salesforce Sales Cloud	20 244	99
2	HubSpot Sales Hub	9 685	93
3	ActiveCampaign	3 503	82
9	HighLevel	631	4,6/5
10	SAP Sales Cloud	890	4,2/5

Sur les 1 060 produits recensés dans la catégorie CRM, la note moyenne s'établit à 4,38/5 en juillet 2026, en légère hausse par rapport à juin.

Décalage entre adoption et intégration en France

Selon une étude Valyu Research d'avril 2026, 47% des PME françaises utilisent déjà l'IA dans leurs outils SaaS, mais seulement 19% disposent de systèmes réellement intégrés, révélant un fort potentiel de conseil et d'accompagnement.

Consultez les classements complets

Explorez les avis vérifiés et scores détaillés de plus de 1 000 logiciels CRM sur G2.

Voir le classement G2

Données basées sur des avis utilisateurs vérifiés, mises à jour mensuellement.

Sources :

- Mordor Intelligence — Marché B2B SaaS
- G2 — Classement des logiciels CRM
- TrouveMonSaaS — Étude SaaS PME France 2026

Contenu à but informatif basé sur des données publiques de plateformes de reviews et d'études de marché. Classements évoluant mensuellement.

© 2026 Observatoire Logiciels B2B